

Adatkezelési, adatvédelmi, adatbiztonsági tájékoztató, és nyilatkozat

1. A jelen dokumentum célja

A Sonaris Kft. (1158 Budapest, Rákospalotai határút 2.; adószám: 12106127-2-42) a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal (továbbiakban: SZGYF), annak kirendeltségeivel, illetve intézményeivel a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás (továbbiakban: JHS) vonatkozásában kötött szolgáltatási szerződések teljesítése során, a JHS szolgáltatást igénybe vevő ellátott személyes adatai kezeléséről való tájékoztatása, az adatkezeléshez való személyes hozzájárulás megtétele.

2. A jelen dokumentumban megjelenő felek

JHS Adatkezelő:

Név:	B-A-Z Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény	Képviseli: Balázs Ottó, rendszergazda
Székhely:	3770 Sajószentpéter Csiba L. u. 1	
Adószám:	1579234-2-05	
Telefon:	06-70/198-9780	
Email:	jelzos@bazcsiba.hu	
Adatkezelési nyilvántartási szám:		

A B-A-Z Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény mint adatkezelő (továbbiakban: JHS Adatkezelő) a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szociális szolgáltatás szolgáltatójaként kezeli a JHS szolgáltatást igénybe vevő ellátott személyes adatait.

Technikai Adatkezelő:

Név:	Sonaris Kft.	Képviseli: Várfalvi Balázs, ügyvezető
Székhely:	1158 Budapest, Rákospalotai határút 2.	
Adószám:	12106127-2-42	
Telefon:	+36 1 800-1800	
Email:	bz@sonaris.com	
Adatkezelési nyilvántartási szám:	NAIH-119047/2017.	

A Sonaris Kft mint adatkezelő (továbbiakban: Technikai Adatkezelő) a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szociális szolgáltatás technikai és diszpécserközpont szolgáltatójaként kezeli a JHS szolgáltatást igénybe vevő ellátott személyes adatait.

A személyes adatainak kezeléséhez való hozzájárulását adó JHS szolgáltatást igénybe vevő ellátott (továbbiakban: Érintett):

Név:	
Lakcím:	
TAJ szám:	

3. Fogalmak

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban Infotv.) rendelkezik az adatkezeléssel kapcsolatos szabályokról, meghatározza az adatkezeléssel kapcsolatos fogalmakat. Az Infotv. az adatkezeléssel kapcsolatos fogalmakat az alábbiak szerint határozza meg.

Adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése

Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatmegjelölés

Az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

Adatmegsemmisítés

Az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatzárolás

Az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

Adattovábbítás

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Érintett

bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

Hozzájárulás

az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez

Nyilvánosságra hozatal

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Személyes adat

Az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Tiltakozás

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

4. Az adatkezelés célja

Az Érintett adatbiztonsági célzattal történő egyértelmű beazonosítása, hozzáféréseinek biztosítása a jelzőrendszeres házi segítségnyújtási szolgáltatás technikai, diszpécserközponti, és ügyfélszolgálati szolgáltatásaihoz, alkalmazásaihoz. A JHS szolgáltatás nyújtása érdekében alkalmazott Vivago DOMI jelzőkészülékek az Érintett testfelületén aktivitási adatokat mérnek, azokat a készülék a diszpécserközpont felé továbbítja, és a diszpécserközpont a mért aktivitási adatokból profilt alkot. A profil alkotás célja az Érintett állapotában bekövetkező vészhelyzetek érzékelése, a segítség nyújtás biztosítása olyan állapotokban, amikor az érintett saját maga már nem képes segítséget kérni (pl. ájult állapot), valamint a mért aktivitási adatok alapján a funkcionális-állapot megváltozásainak jelzése preventív gondozási tevékenységek lehetőségének biztosítása érdekében, az Érintett egészségének megőrzésének céljából.

5. Az adatkezelés jogalapja

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint, az adatkezelés jogalapja az érintettek hozzájárulása, a JHS szolgáltatás teljesítése érdekében.

6. A kezelt adatok köre

Az Érintett által a szolgáltatási megállapodás, illetve a szolgáltatás nyújtása során megadott, a JHS szolgáltatás teljesítéséhez minimálisan szükséges adatok:

- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban törvényi szabályozás szerint előírt JHS Adatkezelő által felvett gondozotti adatok papír alapú, illetve helyi elektronikus rögzítésben.
 - JHS Adatkezelő által szolgáltatandó törvényi jelentési kötelezettség, kötelező kimutatások.
 - JHS Adatkezelő által Vivago Diszpécserközpontból gondozás segítése céljából kinyert riasztás és állapotjelentések, aktivitási görbék.
 - Technikai Adatkezelő által elérhető módon JHS Adatkezelő által kerül rögzítésre a Vivago Diszpécserközpontban, Érintett adatai közül a jelzőrendszeres szolgáltatás megvalósulása érdekében: Név, Cím, Telefonszám, TAJ szám.
 - Profil alkotás adatai:
 - Testfelszínen mért mikro- és makro mozgás mérésén alapuló aktivitás adatok;
 - Testfelszínen mért perifériális testhőmérséklet;
 - Nappali aktivitás mértéke;
 - Nappali alvás mennyisége;
 - Nappali alvási ciklusok száma;
 - Éjszakai alvás mennyisége;
 - Éjszakai alvási ciklusok száma;
 - Éjszakai és nappali aktivitás aránya – napi ritmus;
 - Mozdulatlan állapot automatikus jelzése;
 - Nappali aktivitás hirtelen csökkenésének automatikus jelzése;
 - Nappali aktivitás csökkenésére figyelmeztető automatikus jelzés;
 - Éjszakai és nappali aktivitás arányának megváltozására figyelmeztető automatikus jelzés;
-

- Perifériális testhőmérséklet 28 °C alá csökkenésére figyelmeztető automatikus jelzés;
- Vivago segélyhívó karóra viselésének adatai, abból számított viselési arány;
- Biztonságot jelentő terület elhagyását jelző adatok;
- Biztonságos területen kívül tartózkodás időtartama;
- Kézi riasztás;
- A jelzések és riasztások vonatkozásában azok dátuma és időpontja.

7. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye

JHS Adatkezelő a JHS szolgáltatás megvalósításába bevont munkatársai, fenntartója, valamint a JHS szolgáltatás szakmai ellenőrzését végző szervezetek, hatóságok munkatársai.

Technikai Adatkezelő által a szolgáltatás nyújtásába bevont, illetve az ügyfélszolgálat fenntartásában résztvevő munkatársai.

8. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelést JHS Adatkezelő és Technikai Adatkezelő a JHS szolgáltatási szerződés hatálya alatt, valamint a JHS jogszabályokban meghatározott adatmegőrzés időtartamában végzi.

9. Az adatkezelés megvalósításának szempontjai

Az JHS Adatkezelő és Technikai Adatkezelő a rábízott adatokat tisztességesen, jogszerűen, az érintettek számára átláthatóan, az adatkezelés céljában meghatározott módon, az adattakarékosság, pontosság, adatbiztonság, korlátozott tárolhatóság, elszámoltathatóság elvét figyelembe véve, kezeli.

10. Az adatkezelő által megvalósított védelmi szintek

Technikai Adatkezelő adminisztratív, fizikai, illetve logikai védelemmel védi az Érintett ügyfélszolgálati portál rendszerben, valamint a Vivago Vista diszpécserközpontban kezelt személyes adatait.

11. Az Érintett helyesbítéshez, törléshez való joga

Az Érintett személyes adatainak törlését vagy igény szerinti módosítását JHS Adatkezelőnél vagy Technikai Adatkezelőnél, az adatkezelő levelezési címére megküldött levélben kezdeményezheti.

Adatkezelő az adattörlés iránti kérelem fogadásakor köteles azonnal intézkedni az adattörlésről, illetve az adatok módosításáról, és az Érintett adattörlés iránti írásbeli kérelmének továbbításával JHS Adatkezelő, illetve Technikai Adatkezelő kötelesek haladéktalanul kölcsönösen értesíteni egymást Érintett adattörlési/adatmódosítási igényéről. JHS Adatkezelő és Technikai Adatkezelő az Érintett adattörlés vagy adatmódosítás iránti kérésének fogadását követően köteles azonnali hatállyal gondoskodni a kért adattörlés, illetve módosítás elvégzéséről.

Amennyiben az adattörlés vagy adatmódosítás a JHS szolgáltatás nyújtását lehetetleníti, JHS Adatkezelő és Technikai Adatkezelő köteles az adattörlés iránti kérelem fogadásakor, az adatok törésének megkezdése előtt erről Érintettet tájékoztatni.

Az Érintett adatainak törlését követően, a törölt adatok azonnal eltávolításra kerülnek az informatikai rendszerekből; ez azonban nem jelenti az egyéb jogszabályok által megkövetelt járulékos dokumentumok, kimutatások, elszámolások törvényi határidő előtti megsemmisítését. Az eltávolítás után a korábbi adatok visszaállítására többé nincs mód, azok csak ismételt regisztrációval építhetők újra.

12. Érintett adatkezeléssel kapcsolatos további jogai, lehetőségei

Az Érintett kérelmezheti a JHS Adatkezelőnél és a Technikai Adatkezelőnél:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;
- személyes adatainak helyesbítését;
- személyes adatainak törlését vagy zárolását, adatközlés korlátozását.

Indokolt esetben az Érintett a JHS Adatkezelő, és/vagy a Technikai Adatkezelő irányába panaszt tehet, panaszkezelés hiányában jogorvoslat megindítását kezdeményezheti.

13. Panaszkezelés

Panasz fogadása esetén az adatkezelő az Érintett kérelmének írásban történő benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb 10 napon belül- közérthető formában, az Érintett kérelmére válaszolva írásban megadja a tájékoztatást. JHS Adatkezelő és Technikai Adatkezelő panasz fogadása esetén a panasz bejelentésről, annak tartalmának pontos átadásával 24 órán belül kölcsönösen értesítik egymást. Ha az adatkezelő az Érintett kérelmét jogosnak találja, akkor haladéktalanul intézkedik a személyes adatainak helyesbítése vagy törlése érdekében.

Ha az Érintett nem elégedett az adatkezelő válaszával, akkor személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (www.naih.hu) fordulhat.

14. Hozzájárulás az adatkezeléshez

Az Érintett kijelenti, hogy a jelen dokumentumban ismertetett adatkezelést, az ahhoz kapcsolódó jogait, kötelességeit megismerte, a jelen dokumentumot elolvasta és értelmezte, és ennek alapján az Érintett hozzájárulását adja a JHS Adatkezelőnek és a Technikai Adatkezelőnek, hogy az adatkezelés céljából, az ismertetett JHS szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben, a jelen dokumentumban rögzítettek szerint személyes adatait kezelje.

2019.....

Érintett

Technikai Adatkezelő
Sonaris Kft.
Várfalvi Balázs
ügyvezető

JHS Adatkezelő
B-A-Z Megyei Dr. Csiba László
Integrált Szociális Intézmény.
Balázs Ottó
rendszergazda